

機能・料金比較表付き

アウトバウンド コールシステム 比較6選



INDEX

- ✓ コールシステム比較時のポイント
- ✓ アウトバウンド型コールシステム比較
- ✓ Comdesk Leadについて
- ✓ お客様の評価

コールシステム選定時の比較ポイント

自社のテレアポにフィットした製品を選びましょう

テレアポには、アウトバウンドのBDR（ビジネスディベロップメント・リプレゼンティティブ）や、反響型であるSDR（セールスディベロップメント・リプレゼンティティブ）、などがあり、それぞれに応じて必要な機能や注視すべきポイントが異なります。

自社のテレアポスタイルに必要な機能を精査する

電話業務は定常業務です。機能の多さではなく、コア・ノンコア業務を効率化し、お客様とのコミュニケーションに必要な機能を精査した上で誰でも長く安定して使えるサービスを選びましょう。

CRMなどの外部システムと連携可能か

CTIの導入を検討する際は、既存のシステムとスムーズな連携できるか、また適切な導入サポートが受けられるかも確認しておきましょう。

B2BとB2Cのビジネスにおけるアプローチ先の違い

B2BとB2Cのビジネスでは、異なる視点が存在します。B2Bでは対象顧客が絞られるため、顧客情報の一元管理とトークの質の確保が特に重要です。対照的に、B2Cは広範な顧客層を対象にしていることが多く、企業の中には在宅勤務やアルバイトを活用することもあります。こうした運営体制の場合、通話品質や多くの架電をサポートする機能、通話料の確認が欠かせません。

コールシステム選定時の比較ポイント

B2BとB2Cのビジネスにおけるアプローチ先の違い

	2C		
SDR	  CRM連携エディション	 List Navigator. EverCall 	BDR
	2B		
	  CRM連携エディション	List Navigator. EverCall 	

アウトバウンド型コールシステム比較（通話料）

	Comdesk Lead		List Navigator	Miitel	エバーコール	アポ王	Zoom Phone
利用可能回線	携帯回線	IP回線	IP回線	IP回線	IP回線	IP回線	IP回線
利用料	かけ放題	固定宛 0.06円/秒 携帯宛 0.25円/秒	従量課金:20秒/ 固定/分課金/携帯	固定宛: 8.49円/ 3分 携 帯宛: 16.9円/ 1分	固定宛: 0.06円/秒 携 帯宛: 0.25円/秒	従量課金	かけ放題
発信番号	050/0ABJ各種/0120/ 携帯番号	050/0ABJ番号 0120/0800番号	0120/0800/0570/03/ 06/072/048/ 042	050/03/06/0120/080 0	0120.,0800, 050	070,080,090	050 0ABJ番号の利用も可 能
音質	非常に高い	普通	普通	普通	普通	普通	高い
AIテキスト化 品質	高い	普通	普通	普通	普通	普通	普通
音声解析 分析・教育 支援機能	○	○	○	○	×	○	×
リスト管理	○	○	○	×	×	○	×
受発信機能	受電 / 発信	受電 / 発信	発信	受電 / 発信	発信	発信	受電 / 発信
SMS連携	○	×	×	×	×	×	×
CRM連携	○	○	○ ※オプション	○	○	○	×

アウトバウンド型コールシステム比較 -特徴とおすすめポイント

サービス名	特徴	おすすめ
List Navigator.	クラウド型のCTIシステムで、これまで2,000社以上のクライアントに導入。BtoCの商材を取り扱っている企業から高い評価を得ています。	オートコール、グループ架電など、アウトバウンド業務の効率を飛躍的にアップさせる機能が詰まっています。ビジネスフォンからの架電に比べるとコール数を大幅に増やせます。テレアポや電話営業を効率化したい人におすすめです。
 MiiTel	電話での営業トークにおける話速・会話の被せ率・沈黙回数などを定量的に分析・可視化することで、電話営業の生産性を向上してくれるインサイドセールスにもってこいの人工知能搭載型クラウドIP電話です。	架電の質を高めながらアポイント獲得率を高めたい方におすすめで、外部連携も豊富です。
 zoomphone	Zoom Phoneは、あらゆる規模のビジネスに向けた、機能豊富なクラウド電話システムです。場所やデバイスを選ばず、Zoomアプリ1つで、電話・チャット・ビデオ会議まで幅広く対応可能です。	かけ放題が利用できる、シンプルなUI、外部システムとの連携が豊富です。

アウトバウンド型コールシステム比較 -特徴とおすすめポイント

サービス名	特徴	おすすめ
 EverCall	保険・通信企業監修CTIで本当に使える機能を搭載した画期的なシステムです。	低コストで利用でき、コール数の増大や生産性の向上を実現できるとして注目されています。初めてCTIを導入するという方でも安心して利用することができます。
 アポ王コネクト	アポ王コネクトは、大阪のシステム開発会社株式会社WinSoft（ウィンソフト）が提供するコールシステムで、最速の架電効率と最安の通話料で、非効率を徹底的に排除した10年以上の運営実績を持つコールシステムです。	テレアポやテレマーケティングに必要な機能は全てそろっているようで、テレアポスタイルに応じて最適なプラン選択が可能なツールです。

Comdesk Leadについて

ComdeskLeadの独自性

IP回線と携帯回線の併用による 独自のつよみ

POINT 01 高い音声品質

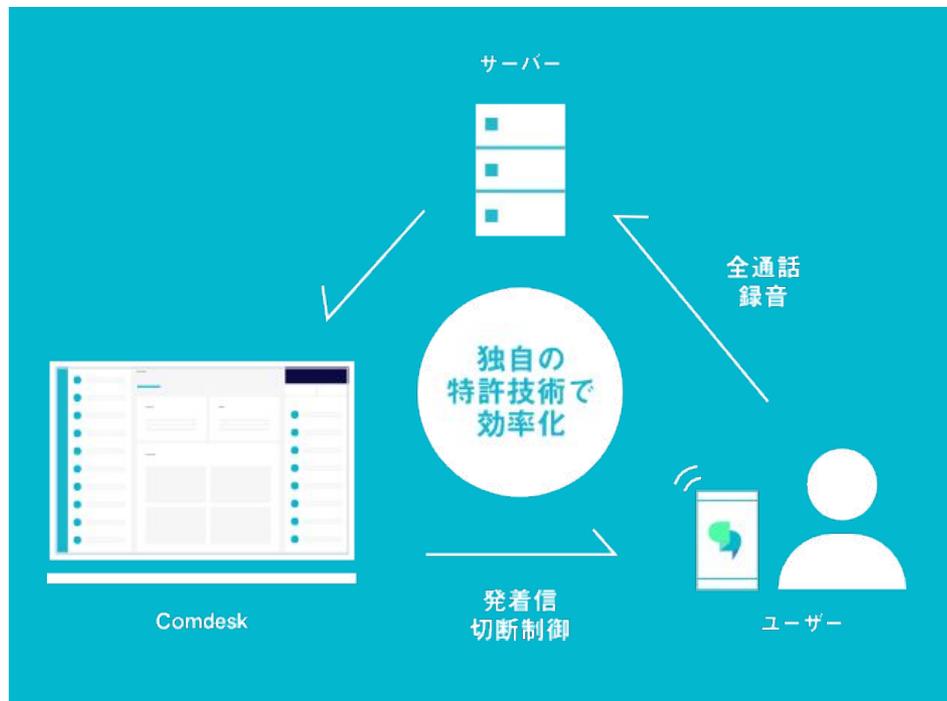
携帯回線利用なので、ネット環境に依存せず、どこにいても高い音声品質でご利用いただけます。

POINT 02 通話料の大幅削減

携帯回線のかけ放題が適用されるため、どれだけ通話しても通話料は定額に。平均で70%のコストカットを実現します。

POINT 03 繋がり率/折り返し率向上

080、090番号での発信が可能のため、担当者への繋がり率、折り返し率が平均で約20%向上します。

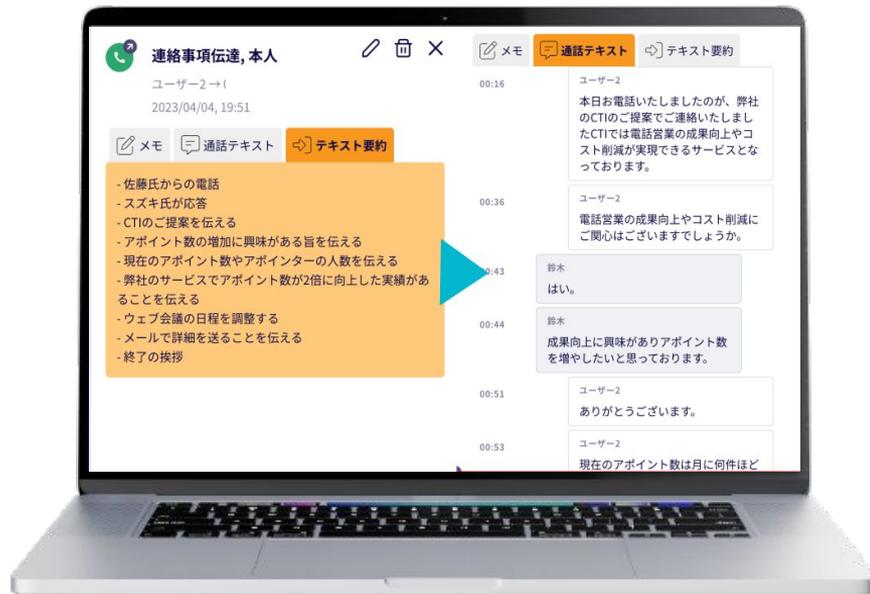


Comdesk Leadについて

国産最高峰AIによる業界随意一のテキスト精度を担保

音声データをAI活用する際、最も重要な要素は音声からテキストへの変換の精度です。
Comdeskは国産最高峰AIを基本機能として搭載しており業界随意一のテキスト精度を担保します。

国産最高峰AI*で文字起こしされた内容を自動要約。
会話のニュアンスを損なうことなく、
商談の論点を簡単に理解・情報共有できます。



Comdesk Leadについて

主要ベネフィット

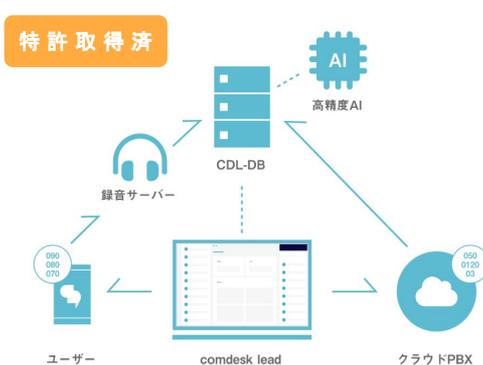
アウトバウンドに特化した架電効率の最大化をスコープにした UIと携帯回線連携の特許技術・ 業界最高品質のAIで売上の最大化とコスト削減の両方を実現できる業界唯一のコールシステムです。

click to callと独自のUX設計
で架電効率を最大化



従来の電話営業ですと、顧客情報を確認した上で番号をタップし、終話後にメモを残して・・・という工程ですが、Comdesk Leadであればワンクリックで顧客に架電ができ、通話メモやステータス登録も簡易的です。架電効率を向上することで架電数を最大化し、トップライン向上に貢献します。

ビジネス特許を取得している
携帯回線連携によって
従来型のCTIのボトルネックを解消



携帯回線との連携により、

- ・かけ放題の適用による通話料の定額化/最小化
- ・音声品質の担保
- ・090/080番号からの発信による通電率の向上を実現し、従来のCTIのボトルネックを完全に解消した次世代のクラウドCTIです。

Chat-GPTをはじめとした高精度AIを
活用し、業界最高レベルの
文字起こし・自動要約を実現



従来の録音データの確認から解放され、通話内容を瞬時に確認することができ、管理工数が最小化されます。文字起こし/自動要約されたデータはCRM/SFAIにも自動連携可能です。

お客様の評価

Comdeskは"初心者でも使いやすい・導入しやすい、管理の手間が省ける、音声解析の質がどこよりも高い"という点で高評価をいただいております。

初心者でも使いやすく すぐ成果が出せるシステムです

新人の多い当社でも使いやすく、従量課金で、架電した分だけコストがかかっていたのに対し、携帯回線の利用ができるため、架電数を増やして成果にもつなげられるだろうなとイメージがすぐ湧きました。

面倒なスプシ作業から解放され 業務工数の削減ができました

以前のCTIシステムでは、架電リストのスプレッドシートを見て電話番号を打ち込み、架電後にステータスを反映するという、手間の多いフローでした。新しいスタッフでもすぐに使いこなせるし、社内での説明もスムーズです。

的確なスタッフへの指示で 架電の質が向上しました

きちんと数値化された管理画面が助かっています。さらに、ログはスタッフへのフィードバックや教材にも活用しています。架電内容の質が向上しお客様との関係構築が以前よりもできるようになり、成果にもつながっています。

20社と比較しても Comdeskが一番でした

テレワーク導入後のスタッフの行動管理と高騰するインサイドセールスの通話料の対応策が必要で、要求を満たすサービスを探すため約20社のサービスを比較しCTIが携帯電話と連動し通話料が定額に押さえられるComdeskの導入を決めました。

電話一本で対応管理できる点で Comdeskはドストライク

私たちの特徴は電話による営業を“マニュアル化しすぎない”ことです。アプローチ先に応じてどんな対応をするかは、ヒアリングした情報から状況をイメージし、ご検討いただける可能性があるソリューションを考え、お伝えすることを大事にしています。

使用感はとてもシンプルで 新入社員もすぐに慣れていきます

使用感はとてもシンプルで、様子を見てみると、新入社員もすぐに慣れてくれています。自動要約もAI特有の機械っぽさはなく、とても自然です。



comdesk lead

CTIの導入を検討している

Comdeskの導入について話を聞きたい

という方はお気軽にご相談ください

お電話からお問い合わせ

TEL

03-4253-8915

WEBからお問い合わせ

<https://comdesk.com/contact>



※ 本資料に記載されている他社サービスに関する情報は、Web・その他資料をもとに当社が独自に調査したものです。お気づきの点がございましたら、株式会社 Widsley マーケティング部: sales@widsley.com までお気軽にご連絡ください。